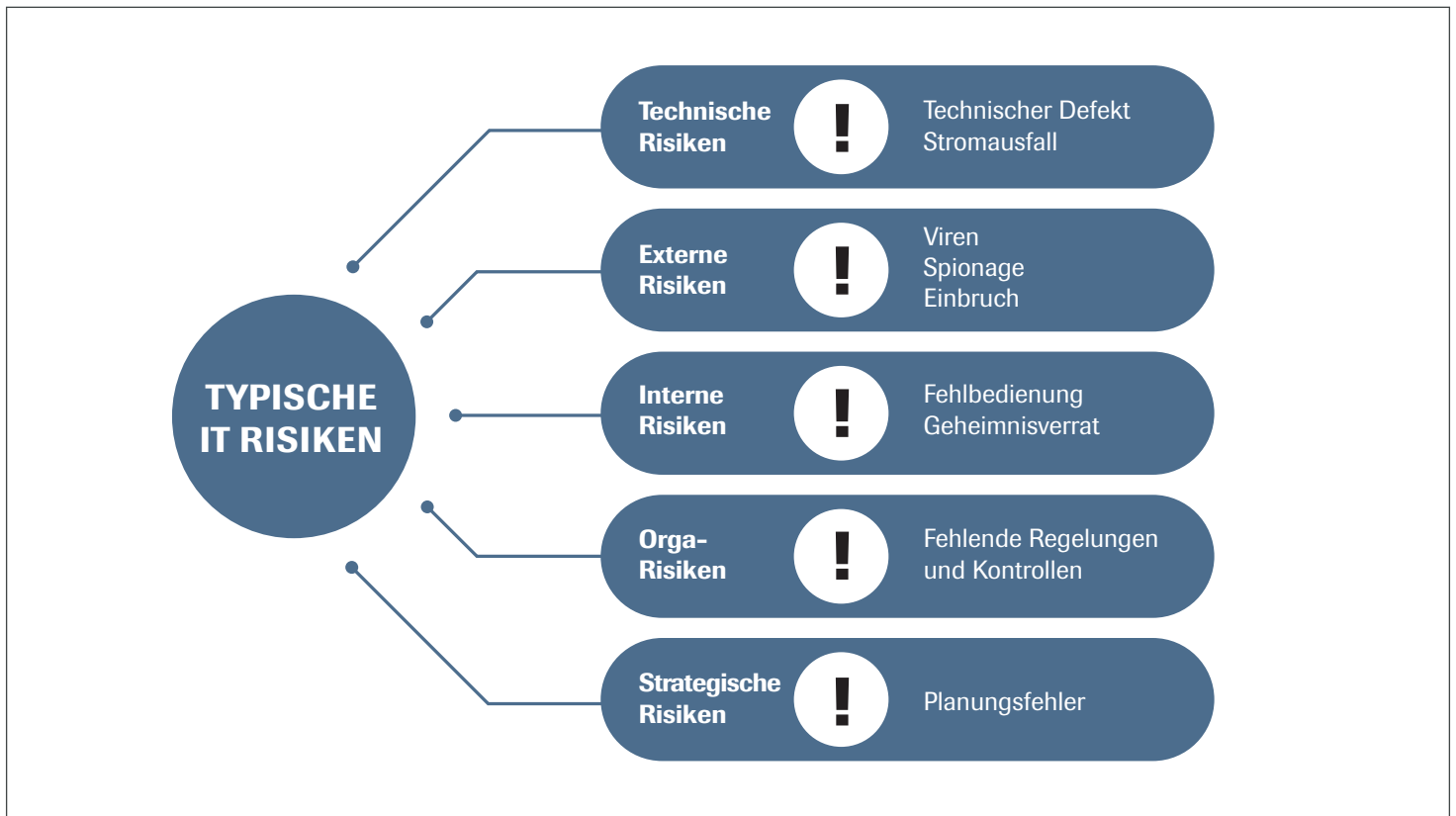


## IT-Sicherheit - die Basis für erfolgreiche Digitalisierung

Die zunehmende Digitalisierung aller Prozesse im Unternehmen bringt eine steigende Anzahl, oft vernetzter IT-Lösungen mit sich. Damit wächst die Angriffsfläche für Cyberangriffe sowie die Gefahr von Sicherheitslücken und Engpässen.

So ist es nicht verwunderlich, dass immer häufiger Angriffe auf IT-Infrastrukturen von kleinen und mittelständischen Unternehmen bekannt werden.

Attacken wie Phishing, Datenmanipulation und Sabotage gehören leider zum „Tagesgeschäft“. Genauso wie technische Ausfälle und Fehlbedienungen.



# Konsequent auf IT-Sicherheit ausgerichtet

**IT-Sicherheit setzt in der Praxis strukturiertes Vorgehen voraus. Ziel muss es sein, durch passende Maßnahmen Ausfälle zu vermeiden, den Ausfallschaden zu mindern, die IT Systeme regelmäßig zu aktualisieren und weiterzuentwickeln und personelle Backup-Szenarien einzuplanen.**

## 1. IT Systemcheck

Der IT-Systemcheck ist eine Aufnahme des IST-Zustands unter besonderer Berücksichtigung sicherheitsrelevanter Aspekte. So werden ausgehend von den organisatorischen Regelungen alle System- und Softwarekomponenten, Zugangsdaten, Servicevereinbarungen usw. erfasst, um im Bedarfsfall schnell reagieren zu können.

## 2. IT Systemüberwachung (Monitoring)

Die automatisierte Systemüberwachung basiert auf dem Einsatz von Sensoren, die bei Abweichung vom Regelzustand „Alarm schlagen“ und konkrete Warnungen an einen festgelegten Personenkreis absetzen. In vielen Fällen reicht der Zeitraum, um notwendige Sicherungsmaßnahmen rechtzeitig einzuleiten.

## 3. IT Systembetreuung (Service Level Agreement)

Um im Störfall so schnell und effizient wie möglich reagieren zu können, werden auf der Grundlage der IST-Aufnahme (IT-Systemcheck) die Rahmenbedingungen der Zusammenarbeit wie Reaktionszeiten, Ansprechpartner, Stundensätze, Updateprozesse usw. geregelt.

Leistungen	IT Systemcheck	IT Systemüberwachung	IT Systembetreuung
IT Management-Dokumentation	X		
IT System-Dokumentation/Server/LAN	X		
IT Strategie Beratung/ Notfallplan	X		
Automatisierte IT Systemüberwachung		X	
Übermittlung konkreter Warnungen		X	
Kontaktaufnahme innerhalb max. 4 Std.		X	
Telefonischer Helpdesk			X
Persönlicher Ansprechpartner+Ersatz			X
Garantierte Reaktionszeit/Dringlichkeit			X
Reduzierter Stundensatz 8%			X
Enthaltenes Zeitbudget 20 Min./Mt.			X
Remote Update-Service			Option
Wartung & Admin im Abo			Option
Erweiterte Servicezeiten			Option